

INFRASTRUCTURE B-ZEN



Garantissez la disponibilité de vos infrastructures & applications

La diversification, la complexification ou l'hybridation des écosystèmes numériques de votre entreprise obligent votre support infrastructure à maîtriser toujours plus de technologies différentes et à faire face à un nombre croissant de demandes parfois avec des contraintes budgétaires et des limitations de ressources.

Avec la solution Bzen, libérez-vous des tâches chronophages liées au support et au maintien opérationnel de vos infrastructures. Profitez d'une offre externalisée avec un point de contact unique.

Nos experts certifiés assurent une résolution rapide de vos requêtes, avec une supervision proactive 24/7 pour garantir une qualité de service conforme à des SLA rigoureux, minimisant ainsi l'impact des incidents et les risques.

Des atouts majeurs

- Mesure de la qualité de service de votre SI
- Supervision 24/7 et suivi opérationnel
- Gestion proactive et maintenance préventive
- Anticipation des pannes grâce aux alertes
- Rapports personnalisés et téléchargeable

Notre solution, résolument centrée infrastructure, permet une gestion centralisée de la MCO et une haute disponibilité de vos SI



/ SUPERVISION & PILOTAGE DU SI

Nos experts certifiés assurent la disponibilité et la performance de vos architectures 24h/24 7j/7

- Mesure de la disponibilité et de la performance de votre SI
- Visualisation de votre parc informatique et réception d'alertes en temps réel
- Anticipation des pannes avec une planification proactive de la maintenance
- Accès à vos suivis d'incidents sur une interface de pilotage
- Réduction des risques en détectant les éventuels dysfonctionnements par une analyse continue et une résolution proactive



/ REPORTINGS

Nos spécialistes produisent et délivrent des rapports détaillés, assurant une visibilité claire sur les conditions opérationnelles et l'état de vos services et infrastructures, pour informer efficacement votre DSI.

- Météo des services informatiques
- Tableaux de bord personnalisés et sécurisés
- Suivi des SLA et analyses décisionnelles et fonctionnelles



/ EXPLOITATION & ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Nous gérons l'ensemble des opérations liées à vos données, incluant la sauvegarde, la restauration, les mises à jour logicielles, et l'accompagnement dans la montée en charge des applications. Votre contact unique, assure un suivi global et personnalisé.



/ SUIVI OPÉRATIONNEL, EXPLOITATION & ADMINISTRATION

Nos experts assurent le suivi quotidien et les demandes d'administration de vos équipes DSI. Nous prenons en charge la supervision des incidents, la déclaration, le suivi et l'escalade vers les supports constructeurs ou éditeurs en place :

- Surveillance centralisée de vos infrastructures et applications
- Paramétrage, création de ressources nouvelles et modification de celles existantes
- Exécution de procédures de reprise sur incident en cas de détection d'alerte ou de dysfonctionnement, (y compris plan de remédiation et de cyber résilience)
- Maintien en conditions opérationnelles (MCO)



/ SUPPORT & MAINTENANCE

Cyllene met en place un point de contact IT unique pour toutes vos sollicitations, avec accès directs et prioritaires aux supports avancés des fournisseurs :

- Intervention sur site et à distance par des experts certifiés
- Couverture 5/9 et supervision 24/7
- Services personnalisés complémentaires.



/ GESTION DU CHANGEMENT & COMITÉ DE PILOTAGE

Nos experts mettent en œuvre les meilleures pratiques de gouvernance et accompagnent vos objectifs budgétaires. Des comités de pilotage réguliers permettent d'optimiser en permanence votre architecture.



/ SOLUTION DE RÉPLICATION & D'HÉBERGEMENT MADE IN FRANCE

Nous vous proposons une solution française avec des équipes basées et opérant exclusivement en France.



/ MAÎTRISE BUDGÉTAIRE & INGÉNIERIE FINANCIÈRE

Adoptez un modèle OPEX avec des redevances facturées au To, offrant une prédictibilité des coûts, une évolutivité et une réversibilité garantie, avec une infrastructure managée sur mesure.



/ LOGISTIQUE ÉPROUVÉE

Nos stocks de pièces détachées sont répartis dans toute la France, garantissant une réactivité optimale.



Envie d'aller plus loin ?

Cyllene vous accompagne, l'un de nos experts sera ravi d'échanger avec vous pour mieux comprendre votre besoin.

CONTACT :

Email : contact@groupe-cyllene.com

Tél. : +33 (0)1 41 19 40 40

